



بسمه تعالی
قرارداد خدمات ارزش افزوده پیامک

تاریخ:
1394/03/31
شماره:
94/243

این قرارداد فی ما بین جهان برتر نوین به شماره نماد اعتماد الکترونیک 9086 به نمایندگی آقای محمد رضا پورسلیمان به شماره های تماس 02634712230 و 09196800321 و 09358432579 و آدرس البرز - کرج - کمالشهر - خیابان امام خمینی - خیابان میعاد 26 - کوچه سنبل یک - پلاک 133 و کد پستی 3199738438 و با پرتال اینترنتی jahanbartar.ir و bartarnovin.ir که از این پس فروشنده نامیده می شود از یک طرف

و جناب آقای با شماره ملی و شماره شناسنامه
به نشانی
و کد پستی و تلفن ثابت و تلفن همراه
به نمایندگی از شرکت با نام کاربری demouser

که از این پس خریدار نامیده می شود از طرف دیگر به شرح شرایط ذیل منعقد می گردد

ماده (1) موضوع قرارداد :

اختصاص نمایندگی فروش و ارائه خدمات ارزش افزوده پیام کوتاه

ماده (2) مدت قرارداد :

مدت این قرارداد از تاریخ 1394/01/01 به مدت یک سال شمسی می باشد. بدیهی است در صورت رضایت طرفین به ادامه همکاری بعد از تاریخ مزبور، قرارداد با توافق طرفین و تنظیم الحاقیه و بدون هزینه برای سال های آینده نیز قابل تمدید و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده (3) مبلغ قرارداد :

1. هزینه ثابت : هزینه ارائه و راه اندازی سامانه نمایندگی 520 هزار تومان می باشد که خریدار موظف است پیش از شروع به کار و بعد از تحویل سامانه آن را به حساب فروشنده واریز نماید.

تبصره 1 - بهای دریافت ارائه سرویس جدید از جمله خرید شماره اختصاصی، طی صورت حساب جداگانه ای توسط فروشنده مشخص می گردد. بدیهی است تخصیص شماره های مزبور پس از پرداخت هزینه های صورت حساب و تسویه حساب با فروشنده انجام می پذیرد.

تبصره 2 - هزینه خرید شماره اختصاصی در سایت اصلی و در قسمت خطوط اختصاصی می باشد.

تبصره 3 - شماره های اختصاصی به صورت سالیانه بوده و خریدار میتواند هر سال با پرداخت مبلغی که توسط اپراتور اعلام می گردد، شماره را به مدت یک سال دیگر تمدید نماید. در صورتی که این هزینه توسط اپراتور از فروشنده دریافت نگردد، به تبع فروشنده نیز این هزینه را از خریدار دریافت نخواهد کرد.

تبصره 4 - در صورت ارائه شماره عمومی، این خطوط امانی بوده و فروشنده می تواند این شماره ها را هر زمان به صلاحدید حذف نماید.

2. هزینه متغیر : هزینه ارسال هر پیام کوتاه به صورت متغیر و بر اساس جدول تعرفه ها در سامانه بوده و طبق توافق در مدت قرارداد به

ازای هر پیام فارسی 101 ریال (به تفکیک فارسی و انگلیسی) ثابت می گردد.

تبصره 5 - شارژ حساب به صورت نقدی بوده و در سامانه صورت می پذیرد.

تبصره 6 - امکان انتقال شارژ از یک سامانه به سامانه دیگر وجود نخواهد داشت.

3. در صورت تغییر قیمت ها و هزینه هایی از قبیل تعرفه های دولتی و تعرفه های اپراتورهای پیامکی، تعرفه های اعلام شده در قرارداد از همان تاریخ به همان تناسب افزایش یا کاهش خواهد یافت و طی الحاقیه ای به قرارداد افزوده می شود.

فروشنده

خریدار

4. قیمت های اعلام شده خالص بوده و هرگونه هزینه مالیات و بیمه به عهده خریدار می باشد.

ضمناً فروشنده مجاز به کسر کسور قانونی و پرداخت آن به مراجع ذیصلاح می باشد.

ماده (4) تعهدات خریدار :

1) مسئولیت کلیه متون و محتوای پیام های ارسالی در راستای انجام موضوع قرارداد به عهده خریدار می باشد و خریدار فروشنده را از هرگونه ادعا، خسارت و یا شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می دارد.

2) خریدار موظف است به کاربر و نماینده خود اطلاع دهد که در صورت ارسال هرگونه پیامک نامتعارف، سرکاری، خلاف قوانین جاری کشور و عرف عمومی پنل ارسال کننده پیامک مسدود شده و هیچگونه هزینه ای بازگشت داده نخواهد شد و همچنین مدارک ارسال کننده به مراجع ذیصلاح قانونی ارجاع داده می شود.

3) خریدار موظف است هویت شخص ارسال کننده پیامک را اعم از حقیقی و حقوقی احراز نماید تا در مواقع لزوم، امکان شناسایی و معرفی وی به مراجع ذیصلاح وجود داشته باشد. در غیر این صورت شخص نماینده مسئول پیامک های ارسالی خواهد بود.

4) خریدار موظف است با Domain یا SubDomain مربوط به خود فعالیت نماید.

5) خریدار باید به سن قانونی رسیده باشد و در هنگام امضای قرارداد، کپی کارت ملی و کپی سند تلفن ثابت یا همراه برای اشخاص و شرکت ها نیز کپی از روزنامه رسمی را تحویل فروشنده نماید.

6) خریدار مجاز به ارسال پیامک به صورت ناشناس نمی باشد (پیام ناشناس پیامی است که گیرنده پیام در زمان دریافت، قادر به شناسایی هویت فرستنده پیامک نباشد). بدیهی است مسئولیت کلیه عواقب ارسال پیامک ناشناس از جمله خسارات وارده و جریمه های اعمال شده از سوی اپراتورهای تلفن همراه کشور و یا سایر مراجع ذیصلاح قانونی به فروشنده، به عهده خریدار می باشد و فروشنده از این حیث مسئولیتی نخواهد داشت.

7) خریدار موظف به رعایت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی از سوی اپراتورهای تلفن همراه و دیگر مراجع ذیصلاح و قانونی می باشد.

8) مسئولیت ارسال هرگونه پیام از قبیل تجاری و به عهده خریدار می باشد و چنانچه خساراتی به کاربران وارد شود، خریدار مسئول جبران خسارات وارده می باشد.

9) چنانچه برای پیام های ناخواسته، کاربر دریافت کننده، متحمل پرداخت شارژ شود، خریدار متعهد به جبران آن می باشد.

(Receiving Party pays)

10) خریدار، مسئول آثار سوء ناشی از ارسال پیامک برای مشتریان می باشد و جبران خسارت وارده که از سوی دستگاه های بازرسی و نظارتی اعلام می شود، بر عهده خریدار خواهد بود.

11) خریدار موظف است برای هر کاربر شماره اختصاصی خریداری نماید. در صورتی که درج اطلاعات کاربر نا معتبر و اشتباه باشد، فروشنده می تواند پنل های مربوطه را مسدود و در صورت تکرار، قرارداد را بدون پرداخت هیچگونه وجهی به خریدار به صورت یک طرفه فسخ نماید.

12) خریدار موظف به رعایت کلیه قوانین دولت الکترونیک از قبیل قوانین امنیتی اینترنت، قوانین امنیتی سیستم های اطلاعاتی کامپیوتر پی.آر.اس و قوانین محرمانگی اینترنت می باشد. در غیر این صورت ضمن پاسخگویی بایستی جبران خسارت وارده را بنماید.

13) خریدار نباید نسبت به ارسال هیچ گونه پیام های تجاری ناخواسته بدون رضایت قبلی کاربران انتهایی اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت ارسال هرگونه پیام تجاری برای کاربران بدون رضایت قبلی آنها به عهده خریدار می باشد و فروشنده در این خصوص هیچ مسئولیتی ندارد.

14) چنانچه قانون برای فرستندگان پیام های ناخواسته - در صورت عدم رضایت گیرندگان - جریمه هایی پیش بینی نماید، خریدار ضمن پاسخگویی، مکلف به پرداخت جریمه ها در صورت نقض قانون می باشد.

15) خریدار باید محدودیت های شبکه و SMS-Center را در ارائه سرویس ها در نظر بگیرد.

- 16) خریدار موظف است پاسخگوی مشتریان خود و همچنین مشتریان پنل های مدیریتی ایجاد شده خود و پذیرای کلیه مسئولیت های مشتری مداری باشد و فروشنده مصون و مبری از هرگونه مسئولیت می باشد.
- 17) مسئولیت کلیه آثار سوء ناشی از ارسال پیام های خریدار برای مشتریان و جبران تمامی خسارات در مقابل کلیه دستگاه های بازرسی و نظارتی ، به عهده خریدار می باشد و هیچگونه مسئولیتی متوجه فروشنده نمی باشد.
- 18) فروشنده مجاز می باشد در صورت لزوم و یا بنا به درخواست مراجع قانونی و بازرسی مطابق ضوابط ، نسبت به آشکار نمودن پیام ها و یا مسدود نمودن آنها قبل از ارسال به کاربران اقدام نماید.
- 19) براساس این قرارداد ، هیچ گونه مجوزی از سمت فروشنده به خریدار جهت ارائه خدمات پیامک داده نمی شود و خریدار شخصا مسئول دریافت مجوز تبلیغات و ارائه خدمات پیامک از مراجع قانونی می باشد.
- 20) خریدار موظف است جهت ارسال پیامک در حوزه پزشکی ، پیراپزشکی ، صنایع غذایی و آرایشی و بهداشتی از سازمان نظام پزشکی مجوز تبلیغات پیامکی کسب نماید.
- 21) خریدار موظف به اجرای ضوابط اخلاقی می باشد. در صورت هر گونه توهین به ما ، کارمندان آن ، تلاش برای دستکاری سامانه در هر مورد (تغییر تعرفه ، تغییر در خرید شماره و ...) ، دستکاری در اصل مدارک ارسالی ، رعایت نکردن بندهای قرارداد و ... ، این قرارداد به صورت یک طرفه فسخ شده و هیچگونه وجهی به خریدار عودت داده نمی شود.
- 22) در صورتی که خریدار بخواهد سرویس این واحد را به مشترکین خود ارائه دهد ، فروشنده هیچ گونه رابطه تجاری با مشترکین خریدار نداشته و پشتیبانی به عهده فروشنده نمی باشد و همچنین حق صدور فاکتور و لوگو با برند فروشنده را نخواهد داشت و تمام مسئولیت سوء استفاده از این قرارداد از طرف خریدار متوجه او خواهد بود و در صورت مشاهده و گزارش سوء استفاده از مدارک ، و قراردادهای ، فروشنده می تواند قرارداد را به صورت یک طرفه فسخ کند و هزینه ای به خریدار برگشت داده نمی شود.
- 23) خریدار متعهد می گردد محتوای تمام پیام های ارسالی از تمام خطوط فعال شده در زیر مجموعه و پنل های کاربری و نمایندگی واگذار شده با اصول زیر مطابقت نماید و در صورت ایجاد تخلف ، مسئولیت کلیه عواقب و آثار احتمالی برعهده خریدار بوده و خسارات وارده را جبران خواهد نمود.

- با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد.
- باعث تشویش اذهان عمومی نگردد.
- مخل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد.
- به اخلاق حسنه حاکم بر جامعه آسیب نرساند.
- با سیاست های فرهنگی ، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد.
- مغایر با اصول انتخاباتی و قوانین حاکم بر جامعه نباشد.

24) خریدار موظف است برای ارسال یک میلیون پیام و یا بیشتر ، 24 ساعت قبل و تا سقف 50 هزار پیام را 8 ساعت قبل از ارسال به فروشنده اعلام نماید.

25) خریدار موظف است فقط از برند و نام تجاری خود جهت فروش استفاده نماید و مجاز به استفاده از نام تجاری فروشنده نمی باشد.

26) خریدار در ارسال پیام های تجاری نباید از Header های فریبنده جهت مخفی نمودن هویت فرستنده استفاده نماید

و همچنین نباید از عناوین موضوعی اشتباه یا گمراه کننده استفاده نماید.

27) فروشنده هیچ گونه تعهدی بابت اتصال سامانه به سایت های دیگر به صورت وب سرویس نخواهد داشت.

28) خریدار برای ارائه پنل مدیریتی مشابه ، ملزم به انجام تعهدات زیر می باشد :

- خریدار موظف است بر احراز هویت تمامی کاربران ، پنل مدیریتی مشابه خود نظارت نماید.
- انعقاد قرارداد و دریافت مدارک از جمله کپی کارت ملی ، کپی قبض یا سند موبایل ، قبض تلفن ثابت و ... از نماینده مشابه الزامی است.
- خریدار موظف است قرارداد و مدارک نماینده را به فروشنده تحویل نماید.
- نماینده موظف است برای هر نماینده مشابه ، یک دامنه و یا یک زیر دامنه اعلام نماید.

ماده 5) تعهدات فروشنده :

- 1) در صورتی که خریدار در مدت قرارداد اقدام به تهیه یک یا چند شماره اختصاصی نموده باشد ، فروشنده تعهد می نماید ، شماره ها را به پنل درخواستی ایشان منتقل نماید.
 - 2) در صورتی که خریدار مبلغ شارژ پیامک را به حساب فروشنده واریز نماید ، فروشنده متعهد می شود به همان میزان پنل خریدار را شارژ نماید.
 - 3) فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت دو روز کاری پس از اعلام خریدار ، تنظیمات مرتبط به نصب صفحه ورود پنل خریدار را بر روی دامین یا ساب دامین معرفی شده توسط وی انجام و فعال نماید.
 - 4) در صورت تمدید قرارداد و استمرار برقراری خط ارتباطی ، فروشنده تعهد می نماید شماره اختصاصی را پس از واریز وجه تمدید و در صورت ادامه ارائه آن توسط اپراتور ، کماکان در اختیار خریدار قرار دهد.
 - 5) فروشنده قابلیت ساخت نامحدود کاربر و نماینده را به خریدار می دهد.
 - 6) فروشنده تعهد می نماید در صورت بروز هرگونه مشکل در سامانه ، نسبت به برطرف کردن آن اقدام و خریدار را مطلع نماید.
 - 7) فروشنده می بایست نسبت به پاسخگویی به سوالات و مشکلات خریدار اقدام نموده و از هیچ کوششی در این زمینه کوتاهی ننماید.
- ماده 6) سایر شرایط :

1) شماره پیامک برای موارد زیر قابل استفاده نمی باشد :

1.1 خدمات جهت جمع آوری اعانه ، صدقه ، خیریه ، نیکوکاری و موارد مشابه

1.2 اخذ وجه و داد و ستد مالی و فعالیت های تجاری از طریق تلفن طرف (M-Commerce)

1.3 شارژ نمودن مشترکین طرف فروشنده و ارائه سرویس به غیر از خدمات متنی مبتنی بر پیامک

1.4 خدماتی که انتقال محتوی و رسیدن آن به مقصد را تضمین نمایند

1.5 تبلیغ نام و خدمات سایر اپراتورها

1.6 انتقال محتواهای مربوط به کالا و خدمات ممنوعه ، غیر قانونی و غیر مجاز

1.7 انتقال محتوای غیر مجاز مربوط به مبارزات انتخاباتی

1.8 فروش محتوا به مشترکین

2. کلیه اطلاعاتی که فروشنده نزد خریدار دارد اعم از تعرفه ارائه شده ، امکانات سامانه و ... محرمانه بوده و خریدار مکلف به حفظ اسرار و اطلاعات فروشنده می باشد و همچنین فروشنده مکلف به حفظ اسرار و اطلاعات خریدار می باشد. چنانچه هر یک از طرفین تخلف نمایند ، مسئول جبران خسارات وارده به طرف مقابل می باشند.

3. در صورت بروز مشکل در ارائه خدمات ، خریدار مشکل عارض شده را می بایست حداقل به سه طریق از میان چهار گزینه تماس تلفنی ، پیام کوتاه ، پست الکترونیک و یا نامبر ، به فروشنده اعلام نماید.

4. در صورتی که به علت بروز مشکلات یا شرایط بحرانی اعلام شده از سوی شرکت های اپراتور تلفن همراه کشور و یا سایر مراجع ذیصلاح و قانونی ، فروشنده مجبور به وضع محدودیت هایی از قبیل تغییر در زمان بندی انتقال پیامک های مربوط به خریدار و یا دیگر محدودیت ها گردد ؛ خریدار ضمن پذیرش شرایط و محدودیت های جدید ، موظف به رعایت زمان بندی و یا هرگونه محدودیتی در راستای استفاده از سامانه می باشد.

5. خریدار با امضاء این قرارداد کاملاً به ارسال خطوط به شماره های همراه اول و ایرانسل آگاه بوده و به هیچ وجه از این خطوط جهت ارسال به دیگر اپراتورها استفاده نخواهد کرد. مگر زمانی که اپراتور مربوطه ، امکان ارسال پیام به سایر اپراتورها را نیز فراهم نموده باشد. بدیهی است مسئولیت و عواقب عدم رعایت این بند به عهده خریدار می باشد.

6. خریدار حق واگذاری موضوع تعهدنامه را تحت هیچ عنوان و شرایطی ولو به وکالت یا نمایندگی یا مشارکت و ... به غیر را ندارد. در غیر اینصورت مکلف به جبران خسارات و ضرر و زیان های وارده طبق تشخیص فروشنده می باشد.

ماده (7) حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور) :

به هنگام بروز حوادث غیر مترقبه و سایر عوامل از قبیل جنگ ، اعتصاب ، آتش سوزی ، زلزله ، قطع ارتباط مخابراتی ، وضع قوانین و مقررات دولتی به گونه ای که انجام تعهدات موضوع قرارداد را با مشکل مواجه نماید ، قرارداد به حالت تعلیق در می آید و بلافاصله بعد از رفع این حوادث ، ادامه خواهد داشت و مسئولیتی متوجه فروشنده نخواهد شد.

ماده (8) فسخ قرارداد :

1. در صورتیکه هر یک از طرفین به بخشی یا تمام تعهدات خود عمل ننمایند ، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی اجرای دقیق مفاد قرارداد را تقاضا نماید. چنانچه طرف مقابل ظرف مدت یک ماه علیرغم دریافت اخطار ، تعهدات خود را ایفاء ننمود ، طرف مقابل می تواند قرارداد را فسخ نماید. بدیهی است چنانچه اجرای مفاد قرارداد خارج از اراده فروشنده باشد و اجرا و ادامه آن امکان پذیر نباشد ، قرارداد فسخ و طرفین مکلف به تسویه حساب می باشند.

2. با توجه به اینکه شارژ خریداری شده جهت تامین اعتبار به اپراتورهای مربوطه واریز می گردد ، بعد از فسخ قرارداد از سوی خریدار هیچگونه وجهی قابل برگشت به خریدار نمی باشد.

3. در صورت فسخ قرارداد از سوی فروشنده ، وی موظف است مبلغ پنل و شارژ حساب خریدار و تمامی کاربران را حداکثر ظرف مدت دو هفته بازگرداند.

ماده (9) حل اختلاف :

کلیه اختلافاتی که ممکن است بین طرفین در خلال اجرای موضوع قرارداد به وجود آید ، چنانچه از طریق مذاکره و ارسال اظهارنامه حل نشود ، طرفین می توانند از طریق مراجع ذیصلاح پیگیری نمایند.

تبصره 7 - طرفین ، اقامتگاه قراردادی خود را اقامتگاه قانونی فروشنده در شهر کرج تعیین نموده و توافق نموده و توافق نمودند که در صورت خلاف در تفسیر و اجرای تعهدات و هر گونه موضوع قرارداد ، دادگاههای فوق صالح رسیدگی باشند.

ماده (10) تعداد نسخ قرارداد :

این قرارداد در 10 ماده و 7 تبصره در 2 نسخه تنظیم و بعد از امضاء طرفین معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

فروشنده

خریدار

قرارداد بدون مهر و امضاء فروشنده فاقد اعتبار می باشد.

قرارداد بدون قلم خوردگی دارای اعتبار می باشد ، در غیر این صورت از درجه اعتبار ساقط است.

کلیه متون این قرارداد بصورت مکتوب و چاپی می باشد و موارد مشروحه اضافی قید شده بصورت دستی فاقد هر گونه اعتبار می باشد.

خریدار می بایست نسبت به مهر و امضاء تمامی صفحات این قرارداد با ذکر نام و تاریخ اقدام نماید.

بدیهی است در صورت نداشتن مهر می بایست تمامی صفحات قرارداد را امضاء و اثر انگشت نماید

یا با مراجعه به دفاتر اسناد رسمی نسبت به اخذ گواهی امضاء یک نسخه از این قرارداد اقدام نماید.

این قرارداد پس از تنظیم توسط فروشنده به خریدار ارسال گردیده و خریدار می بایست از آن دو نسخه پرینت نماید

و پس از مطالعه دقیق و کامل مفاد قرارداد و قبول اجرای آن ، نسبت به مهر و امضاء آن و ارسال به نشانی پستی فروشنده نماید.

فروشنده پس از دریافت آن ، نسبت به مهر و امضاء آن اقدام نموده و یک نسخه از آن را به نشانی پستی خریدار با درخواست وی و با تقبل هزینه ارسال پستی عودت می دهد.